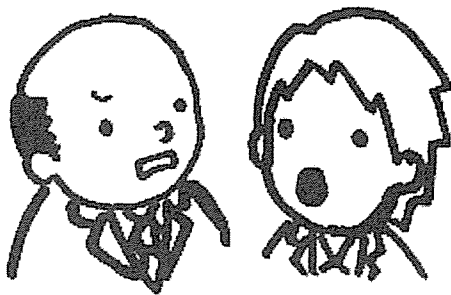


お客様の怒りを笑顔に変える！ クレーム対応セミナー

- ・クレーム対応への恐怖心を取り除ける！
- ・谷厚志式 魔法のクレーム対応を習得できる！
- ・クレームを事前に減らす方法を学べる！

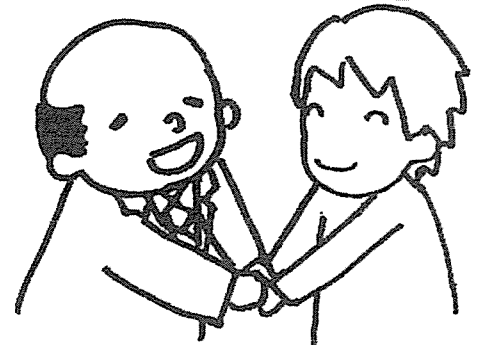


対応を誤ると・・・



クレームがあったとき

良い対応だと・・・



開催日時 平成 25 年 2 月 6 日 (水)
13:30~15:30

開催場所 備前商工会館 4 F 研修室

受講料 会員 無料 非会員 3,000 円

定員 30 名に達した時点で受付終了いたします。

主な講座内容

- ・儲かっている企業のクレームの取り組み方。
- ・日本で一番クレームを受けている企業が実践していること。
- ・勘違いから起こるクレーム対応方法とは・・・
- ・谷厚志式「魔法のクレーム対応 5 つのステップ」
- ・クレーム客をお得意様に変える魔法の質問とは・・・
- ・絶対に使ってはいけないフレーズをご存じですか？
- ・クレームをなくしてサービスを増やす方法をお教えます！

講師紹介 谷 厚志 氏

・コンシューマーアイズプロ 代表

研修受講者からは、「クレームに対する恐怖心なくなった」「クレームから売り上げを伸ばす画期的な方法を学んだ」「実践したら、次々とクレーム客がお得意様になって驚いた」と満足度も高い。圧倒的な体験知と笑いの絶えないトークが好評で、「明石家さんま風クレーム対応セミナー」とクチコミが広がる。

主催：申込先
備前商工会議所

〒705-8558 岡山県備前市東片上 2 3 0 番地
TEL:0869-64-2885 FAX:0869-63-1200
e-mail info@bizencci.or.jp

クレーム対応セミナー申込書

事業所名	業種
住所	TEL
参加者名	